

Tecknande av abonnemang avseende tjänster i SHK Fibers fibernät

Abonnemanget avser aktivering och användning av fiberanslutning till tjänsteutbud hos SHK Fiber ek. för. (SHK Fiber) för nedanstående fysiska eller juridiska person (i fortsättning kallad Medlemmen). Abonnemang kan endast tecknas av fastighetsägare som är medlem i SHK Fiber. Om Medlemmen innehar fler än en anslutning (t.ex. för hyresgäst/er) krävs ett abonnemang per anslutning. Hyresgäst kan ej teckna abonnemang direkt med SHK Fiber utan gör detta i förekommande fall med sin fastighetsägare.

| | | | | |
|-----------------------|---------|------|-------------|--|
| Medlemmens namn: | Namn: | | | |
| Medlemmens Adress: | Adress: | | | |
| | Postnr: | Ort: | | |
| Medlemmens E-post: | | | Hemtelefon: | |
| | | | Mobil: | |
| Fastighetsbeteckning: | | | | |
| Anslutningens Adress: | Adress: | | | |
| | Postnr: | Ort: | | |

Läs igenom abonnemangsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i SHK Fibers fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten

Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till Triple Play (bredband, IP-telefoni och TV). Jag förbinder mig därmed att mellan 2022-02-17 (eller avtalets tecknande om senare) och 2027-02-17 att erlägga en månatlig avgift på 225 kr inkl. 25% moms, plus en månatlig nätavgift (nuvarande nätavgift 90 kr inkl. moms).

Jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till Double Play (bredband och IP-telefoni). Jag förbinder mig därmed att mellan 2022-02-17 (eller avtalets tecknande om senare) och 2027-02-17 att erlägga en månatlig avgift på 125 kr inkl. 25% moms, plus en månatlig nätavgift (nuvarande nätavgift 90 kr inkl. moms).

Jag önskar Korttidsabonnemang och aktiverar detta när jag vill i aktiveringsportalen. Abonnemanget har ingen bindningstid, men 1 månads uppsägningstid och faktureras direkt av Net at Once. Abonnemangskostnad/månad 200 kr inkl. 25% moms. Jag betalar löpande en månatlig nätavgift till SHK Fiber, (nuvarande nätavgift 90 kr inkl. moms).

Jag väljer öppen anslutning och betalar löpande en månatlig nätavgift till SHK Fiber, (nuvarande nätavgift 90 kr inkl. moms). Tjänster aktiveras genom att kontakta Net at Once.

Ort och Datum

Medlemmens underskrift

Namnförtydligande

Abonnemangsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i SHK Fibers fibernät, gällande från 2022-02-17

Nätägare - Siene-Horla-Kärtared Fiber ek. för. (SHK Fiber).

Medlemmen - Fastighetsägare som erlagt insats och hel anslutningsavgift.

Abbonent - Den som nyttjar uppkopplingen.

Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte Detta abonnemang reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Siene-Horla-Kärtared Fiber ek. för. , nedan kallad SHK Fiber, organisationsnummer 769626-8502.

SHK Fiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se

Tjänster Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och SHK Fiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna (Triple Play, Double Play) plus driften av nätet direkt till Medlemmen. Företag betalar nätavgift till SHK Fiber. Grundutbudet 2022 är bredband upp till 1000/1000 Mbps, IP-telefoni samt TV (Telia TV paket Bas med Telia Play). Samtalskostnad för IP-telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av Medlemmen direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Abonnemangsperiod Detta abonnemang gäller fram till 17 februari 2027. Därefter förlängs abonnemanget automatiskt med två år i taget såvida inte Medlemmen aktivt säger upp detta abonnemang senaste tre månader innan dess utgång.

Avgifter och betalningsvillkor. Avgift utgår kvartalsvis i förskott. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfalldagen. SHK Fiber förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse justera avgifter och priser om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Vid utebliven betalning har SHK Fiber rätt att av Medlemmen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. I de fall Medlemmen ej betalat fastställd avgift efter två på varandra följande påminnelser, stängs tillgång till medlemsnätet av. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 1000 kr inkl. moms.

Om Medlemmen/abbonenten försummar sina skyldigheter enligt abonnemanget får SHK Fiber fränkoppla Medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om Medlemmen/abbonenten åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen/abbonenten över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlemmen/abbonenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt abonnemanget samt ersättning för SHK Fibers och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse Fastighetsägaren ska informera nyinlett ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta abonnemang. Vagrar ny fastighetsägare att inträda i abonnemanget är Medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta abonnemang under återstående abonnemangstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från abonnemanget.

SHK Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt abonnemanget till annat juridiskt bolag

Medlemmens anläggning och nyttjande Medlemmen får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlemmen får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlemmen får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från SHK Fiber.

Medlemmen får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlemmen får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande SHK Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/drifstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00

Felanmälan och felavhjälpning sker fn 08-20, alla dagar. Telefonsupport fn vardagar 08-20. Fel och avbrott orsakade av Medlemmen eller tredje man debiteras Medlemmen till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Medlemmen anmäler fel, som sedan visar sig bero på Medlemmens anläggning eller Medlemmens felaktiga handhavande, debiteras Medlemmen för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. SHK Fiber äger rätt att utan ersättning till Medlemmen utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i Medlemmens eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till Medlemmen via SHK Fibers hemsida en vecka innan tiden för avbrottet.

Ansvarsbegränsning Om SHK Fiber förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

SHK Fiber ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

SHK Fiber skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlemmen inte fullgjort sina åtaganden enligt detta abonnemang
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlemmen eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller SHK Fibers fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet SHK Fiber äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Tvist Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.